

# GWARANCJA / ZALECENIA EKSPLOATACYJNE BATERIE BESCO



Szanowny Kliencie!

Dziękujemy za zakup baterii marki Besco.

Informujemy, że na zakupiony przez Państwa produkt udzielona jest 5-letnia gwarancja.

Okres gwarancji liczony jest od daty zakupu, potwierdzonej przez sprzedawcę w niniejszej karcie oraz fakturze zakupu lub paragonie fiskalnym.

Karta gwarancyjna jest ważna po wypełnieniu poniższych punktów!

<b>Data sprzedaży</b>	
<b>Model</b>	
<b>Dane Kupującego: imię, nazwisko, adres*</b>	
<b>Podpis / pieczęć sklepu</b>	
<b>Podpis Klienta</b>	

\* Właściciel sprzętu zgłaszający roszczenia z tytułu gwarancji jest zobowiązany do podania danych osobowych zgodnie z Art. 23 ust. 1 pkt. 3 Ustawy o Ochronie Danych Osobowych z dnia 29.07.1997 z późn. zm.

## Ogólne informacje i zalecenia eksploatacyjne:

1. Przed rozpoczęciem montażu baterii, należy sprawdzić kompletność i zgodność produktu z zamówieniem. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek braków, wad czy uszkodzeń baterii, nie należy jej montować.
2. Użytkowanie baterii powinno odbywać się zgodnie z jej przeznaczeniem i dołączoną do produktu instrukcją obsługi.
3. Baterie Besco przeznaczone są wyłącznie do użytku domowego. Wszelkie inne użycie uważa się za niewłaściwe. Nie należy stosować baterii komercyjnie.
4. Nie stosować w pomieszczeniach, w których temperatura powietrza spada poniżej 4°C.
5. Przed montażem baterii, należy odpowiednio przepłukać instalację wodną, by uniknąć ewentualnych zanieczyszczeń elementów baterii np. osadem, drobkami kamienia czy rdzy, które mogą prowadzić do ich uszkodzenia.
6. Podczas montażu baterii, należy bezwzględnie zapewnić łatwy dostęp do części użytkowych oraz ulegających naturalnemu zużyciu tj. głowice, przełączniki, wężyki przyłączeniowe, itp.
7. Baterie ze szczególnym uwzględnieniem elementów tj. przełącznik funkcji, aerator, słuchawka prysznicowa, itd. należy regularnie czyścić czystą wodą lub łagodnymi środkami myjącymi i osuszać miękką ściereczką, by nie dopuścić do osadzania kamienia. Nie stosować środków żrących, ścierających oraz zawierających cząsteczki mogące uszkodzić powierzchnię baterii, tj. takich, które nie są przeznaczone do tego typu produktów.
8. Należy pamiętać o tym, że bateria eksploatowana według jej przeznaczenia oraz odpowiednio konserwowana, podlega normalnemu zużyciu, a jej części zużywają się w normalnym cyklu pracy.

## Warunki gwarancji:

1. Gwarancja stanowi zobowiązanie Gwaranta – BESCO Sp. z o.o., ul. Kościelna 21, 38-524 Besko, do nieodpłatnego usunięcia wad fizycznych produktu, sprzedanego w dniu wymienionym na pierwszej stronie niniejszej gwarancji, licząc od daty sprzedaży. Zakres ochrony gwarancyjnej jest ograniczony do baterii marki Besco zakupionych i użytkowanych na obszarze Polski.
2. Warunkiem uzyskania 5-letniego okresu ochrony gwarancyjnej jest zastosowanie odpowiedniego filtra (na zaworach instalacyjnych lub na wejściu wody do baterii) oraz montaż urządzenia służącego do filtracji wody na wejściu budynku.
3. Gwarant udziela 5-letniej gwarancji na korpus baterii. Pozostałe elementy produktu tj. ceramiczna głowica, węże, elastyczne wężyki przyłączeniowe, wylewki oraz słuchawki, przełączniki i inne, objęte są 24-miesięcznym okresem ochrony gwarancyjnej. Aerator nie jest objęty ochroną gwarancyjną. W celu zachowania prawidłowej pracy baterii, po 12 miesiącach eksploatacji należy wymienić wężyki podłączeniowe.
4. Gwarant udziela gwarancji, że zakupiony przez Państwa produkt jest wolny od wad materiałowych, fabrycznych oraz spełnia parametry techniczne określone dla danego typu produktu.

5. Niniejsza karta gwarancyjna wraz z fakturą zakupu lub paragonem fiskalnym i reklamowanym produktem jest dowodem przysługującej gwarancji. Karta gwarancyjna bez wpisanej daty sprzedaży, dokładnego określenia nazwy produktu, danych Kupującego, pieczęci i podpisu Sprzedawcy, podpisu Klienta oraz dołączonego dowodu zakupu (faktury lub paragonu fiskalnego) jest nieważna.
6. Niniejsza gwarancja nie obejmuje zakupionych produktów, w których uszkodzenia powstały na skutek:
  - a. niewłaściwej, niestarannej obsługi, eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem lub na skutek niewiedzy Kupującego oraz zaniechania przez Użytkownika czynności konserwacyjnych produktu,
  - b. mechanicznego uszkodzenia produktu, będącego następstwem niewłaściwego montażu, przechowywania lub transportu,
  - c. uderzenia ostrym lub twardym przedmiotem, zarysowania, otarcia, itp.,
  - d. kontaktu z rozpuszczalnikami organicznymi i innymi środkami chemicznymi,
  - e. kontaktu z ogniem lub innymi źródłami ciepła,
  - f. uszkodzenia wynikłego wskutek osadzania się kamienia,
  - g. mechanicznego uszkodzenia produktu powstałego w wyniku przeciążenia i wywołanych nim wad,
  - h. naturalnego zużycia będącego konsekwencją użytkowania rzeczy w trakcie prawidłowej eksploatacji,
  - i. czynności konserwacyjno – naprawczych dokonanych przez osoby do tego nieupoważnione, w wyniku których wada powstała,
  - j. używania nieoryginalnych części zamiennych bądź stosowania materiałów konserwacyjno – czyszczących nie przeznaczonych do używania z danym produktem,
  - k. niestabilnego montażu; złe wypoziomowanie oraz niewłaściwe umocowanie baterii może doprowadzić do nadwyżżenia poszczególnych elementów baterii, a w efekcie do nieprawidłowej pracy baterii,
  - l. zanieczyszczeń wody tj. rdza, piasek, kamień oraz inne,
  - m. braku odpowiedniej dbałości o produkt, również w okresie, w którym nie jest użytkowany np. pozostawienia na okres bezczynności instalacji wodnej, wody w przewodach doprowadzających wodę,
  - n. podłączenia baterii do instalacji wodnej o zbyt niskim lub zbyt wysokim ciśnieniu wody (ciśnienie pracy normalnej to 3 BAR),
  - o. występowania różnicy ciśnień między ciepłą i zimną wodą oraz stosowania w domu przepływowego ogrzewacza wody (np. bojlera),
  - p. zaniechania natychmiastowego przeprowadzenia koniecznych napraw, bądź czynności konserwujących, które to zaniechanie prowadzi do postępującego niszczenia produktu,
  - q. używania produktu w szkodliwych lub ekstremalnych warunkach np. w saunach, itp.
  - r. zamontowania produktu niezgodnie z zaleceniami montażu, dołączonymi do niniejszej karty gwarancyjnej.
7. Gwarancja nie obejmuje zakupionych produktów, w których stwierdzono ingerencję w strukturę produktu przez nieupoważnione do tego przez Gwaranta osoby.
8. Zakresem ochrony gwarancyjnej nie są objęte czynności związane z: montażem, uruchomieniem, konserwacją, przewidziane w instrukcji obsługi, do wykonania których Kupujący jest zobowiązany we własnym zakresie i na własny koszt.
9. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Kupującego do domagania się zwrotu poniesionych kosztów bądź szkód spowodowanych wadliwym działaniem produktu oraz kosztów demontażu urządzenia.
10. Wybór sposobu usunięcia wady należy do Gwaranta, który może naprawić produkt poprzez: naprawę, regenerację bądź wymianę części lub całości produktu.
11. Gwarant zobowiązuje się rozpatrzyć zgłoszenie reklamacyjne w ciągu 14 dni roboczych od jego zgłoszenia.
12. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną, Gwarant zobowiązuje się do naprawy produktu lub jego uszkodzonej części w ciągu 21 dni od daty jego dostarczenia do Sprzedawcy. Jeśli usunięcie wady z powodu jej skomplikowania, wymaga znacznego nakładu pracy lub wymaga zamówienia stosownych części zamiennych, termin może ulec stosownemu przedłużeniu, przy czym Gwarant dołoży należytej staranności, aby usunąć wadę w możliwie najkrótszym terminie.
13. Gwarant określa szczegółowe zasady gwarancji w Karcie Gwarancyjnej. Na niniejszej karcie gwarancyjnej (rubryka: podpis Klienta) Kupujący składa podpis, który świadczy o zaakceptowaniu postanowień, co skutkuje zawarciem umowy przez Strony.
14. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku:
  - stwierdzenia samowolnych wpisów lub poprawek w Karcie Gwarancyjnej dokonanych przez osobę nieuprawnioną,
  - stwierdzenia przez Gwaranta lub Sprzedawcę dokonania samowolnych zmian konstrukcyjnych,
  - użytkowania produktu od momentu, gdy stwierdzono pojawienie się wady.
15. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego, wynikających z niezgodności towaru z umową.

#### **Postępowanie reklamacyjne:**

1. Reklamujący zobowiązuje się niezwłocznie, na piśmie, zawiadomić Sprzedawcę o stwierdzonych wadach, dokonując dokładnego opisu tych wad.
2. Koszty postępowania reklamacyjnego strony ponoszą zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. W przypadku bezpodstawnego wezwania serwisu, firma Besco Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do żądania zwrotu kosztów poniesionych w związku z danym wezwaniem.

