

Gwarancja GRB

Aby zagwarantować wysoką jakość swoich produktów, firma Griferías Grober S.L. (w skrócie GRB) ustanowiła rygorystyczne kontrole swoich procesów produkcyjnych. Te procesy oraz same produkty podlegają audytom prowadzonym przez zewnętrzne, prestiżowe podmioty, co zapewnia wysoki poziom jakości.

GWARANCJA GRB

Produkty GRB objęte są 5-letnią gwarancją, licząc od dnia zakupu.

Gwarancja jest ograniczona do 2 lat dla następujących produktów:

- Baterie systemów elektrycznych oraz elektrozaworów.
- Węże, deszczownice i słuchawki prysznicowe o stałych lub ruchomych mocowaniach.
- Zawory.
- Wykończenia zewnętrzne w kolorach rosé, złoty, złoty szczotkowany, drewno klonowe i drewno orzechowe.
- Wszelkiego rodzaju zmiany i adaptacje według życzenia klienta lub użytkownika, za wyjątkiem przypadków za wspólnym porozumieniem.
- Produkty wycofane, od daty zaprzestania produkcji.

CO OBEJMUJE NASZA GWARANCJA?

Gwarancja obejmuje wady materiału i wady fabryczne wszystkich produktów w katalogu. Naprawa może polegać na wymianie wadliwych komponentów lub też całego produktu, zgodnie z decyzją działu technicznego firmy GRB.

W celu potwierdzenia, czy okres gwarancji jest wiążący, klient powinien okazać kartę gwarancyjną produktu podbitą w momencie zakupu przez dystrybutora lub też instalatora lub też dowód zakupu.

Gwarancja obowiązuje pod warunkiem, że:

- Produkt był używany zgodnie z instrukcją.
- Produkt został zainstalowany zgodnie z obowiązującą instrukcją techniczną i przez odpowiednio wykwalifikowaną osobę.
- Produkt był poddawany odpowiedniej konserwacji (np. prawidłowemu czyszczeniu filtrów lub wymianie na odpowiednią baterię).
- Gwarancja obejmuje wyłącznie i jedynie w okresie jej obowiązywania: wymianę wadliwych części lub jeśli nie jest to możliwe, wymianę na ten sam produkt lub inny produkt o tym samym przeznaczeniu. W tym celu kupujący powinien zwrócić wadliwy produkt.

Wada musi być wcześniej zatwierdzona przez dział techniczny GRB w celu potwierdzenia ważności gwarancji.

CZEGO NIE POKRYWA NASZA GWARANCJA?

Z gwarancji są wyłączone:

- Szkody powstałe w transporcie, jeśli przewoźnikiem nie był GRB.
- Szkody powstałe w wyniku nieprawidłowej instalacji, niewłaściwego stosowania lub przechowywania itd.
- Przypadki przedwczesnego zużycia się produktu z powodu czynników zewnętrznych (takich jak nienormalne ciśnienie, ekstremalne warunki pogodowe, instalacje zewnętrzne, błędy w instalacji, wadliwy montaż, braki w czyszczeniu lub konserwacji), a także stosowanie agresywnych, żrących środków czyszczących zawierających kwas solny.
- Gwarancja nie obejmuje produktów wykorzystywanych w instalacjach publicznych, które wymagają zgłoszenia do producenta.
- Gwarancja nie obejmuje takich komponentów jak perlatory lub urządzenia

ograniczające przepływ wody, które mogły zostać zatkane przez zawiesinę obecną w wodzie lub z powodu niezamieszczenia specjalnych filtrów dostarczonych wraz z produktem, tak jak w przypadku baterii termostatycznych.

- Gwarancja nie obejmuje również części ulegających normalnemu zużyciu, jak np. baterii, filtrów z węglem aktywnym itd.

OGRANICZENIA GWARANCJI

GRB nie ponosi kosztów materiałów, oraz ich transportu, kiedy zostanie wykazane, że wada produktu nie podlega gwarancji.

GRB nie ponosi kosztów robocizny koniecznej do sprawdzenia produktu oraz kosztów z jego demontażu i ponownej instalacji.

Dystrybutor lub instalator, który żąda, aby firma GRB wykonała naprawę, musi podpisać dokument potwierdzający, że zgadza się ponieść koszty części zamiennych, robocizny i transportu, w przypadku gdy wada nie powstała z winy GRB.

Ewentualna naprawa, wymiana lub inne świadczenie serwisowe w zakresie reklamowanego produktu nie przedłużają okresu obowiązywania gwarancji.

KONSERWACJA BATERII

Wszystkie produkty dostarczane są wraz z instrukcjami konserwacji i instalacji.