

WARUNKI GWARANCJI – BRODZIKI PODPŁYTKOWE I ODPŁYWY: 3 LATA

1. Dziękujemy Państwu za zakup naszego produktu! Gwarancja udzielana jest na okres 36 miesięcy.
2. Terytorialny zakres gwarancji ogranicza się do obszaru Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Okres gwarancji rozpoczyna się z chwilą dokonania zakupu produktu, a warunkiem świadczenia usług gwarancyjnych jest przedłożenie przez Kupującego dowodu zakupu.
4. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) uszkodzeń mechanicznych wyrobu (pęknięcia, wygięcia, zarysowania itp.) powstałych wskutek niewłaściwego obchodzenia się z produktem,
 - b) czynności związanych z konserwacją, czyszczeniem,
 - c) nieznacznych odchyłeń produktów od ich zadanych właściwości, które nie mają żadnego wpływu na wartość użytkową produktu,
 - d) uszczelnień silikonowych,
 - e) wad i uszkodzeń spowodowanych:
 - montażem niezgodnym z instrukcją montażu załączoną przez producenta do wyrobu,
 - dokonywaniem samodzielnych napraw i przeróbek,
 - nieodpowiednią pielęgnacją wyrobów np. stosowaniem do czyszczenia niewłaściwych środków chemicznych,
 - niewłaściwą eksploatacją wyrobu tj. niezgodną z przeznaczeniem produktu.
5. W przypadku zasadnego zgłoszenia reklamacji firma Radaway Sp. z o.o. zobowiązuje się do:
 - a) bezpłatnego dostarczenia brakujących lub wadliwych części,
 - b) udzielenia stosownej porady,
 - c) dokonania naprawy w możliwie najkrótszym, uzgodnionym z Kupującym terminie,
 - d) wymiany towaru na wolny od wad, jeżeli naprawa jest niemożliwa lub wymaga nadmiernych kosztów.
6. Produkt należy dokładnie sprawdzić w terminie 30 dni od daty zakupu, w przeciwnym razie prawo do reklamacji z tytułu niekompletności i ewentualnych szkód powstałych w transporcie wygasa (nie dotyczy wad ukrytych).
7. Przystąpienie do montażu produktu jest równoznaczne z brakiem stwierdzenia jego widocznych wad oraz oznacza, iż produkt zawiera wszystkie wymagane elementy.
8. Kupujący traci gwarancję w przypadku nie zgłoszenia sprzedającemu wady w terminie 2 miesięcy od ujawnienia się wady. Należy zaprzestać użytkowania wyrobu natychmiast po stwierdzeniu wady w celu uniknięcia powstania większych szkód.

9. Koszty związane z uszkodzeniami powstałymi w skutek montażu lub demontażu produktu nie podlegają zwrotowi.

10. Niedopełnienie warunków zawartych w instrukcji montażu powoduje utratę prawa do napraw gwarancyjnych. Brodziki podpłytkowe i odpływy

11. Nieuzasadnione wezwania serwisu będą podstawą do obciążenia Kupującego kosztami dojazdu i naprawy.

12. Firma Radaway Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w oferowanych produktach.

13. Reklamację produktów zakupionych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej można zgłosić w punkcie zakupu produktu lub bezpośrednio u producenta pod adresem mailowym serwis@radaway.pl wraz z przesłaniem dowodu zakupu.

Utrzymanie w czystości i konserwacja

Do czyszczenia i pielęgnacji elementów ze stali nierdzewnej należy używać miękkiej szmatki oraz przyjaznych dla środowiska, łagodnych środków czyszczących w postaci płynów. W żadnym wypadku nie należy stosować ostrych przedmiotów, chemikaliów lub środków szorujących, które prowadzą do zarysowań powierzchni i utraty gwarancji.

Instrukcja montażu

1. Montaż produktów należy dokonywać zgodnie z załączoną instrukcją. Przystąpienie do montażu produktu jest równoznaczne z akceptacją warunków gwarancji.

2. Wymiary brodzików podpłytkowych dostosowane są do standardowych wymiarów kabin prysznicowych.

3. Produkt powinien być transportowany i składowany wyłącznie w oryginalnym opakowaniu. Każdy inny sposób transportu i składowania może spowodować uszkodzenia mechaniczne powodujące utratę gwarancji.

4. Pomieszczenie, w którym będzie zamontowany produkt, musi spełniać następujące warunki:

- posiadać zgodnie z warunkami technicznymi zlokalizowany dopływ i odpływ wody,
- posiadać dobrze wypoziomowane podłoże,
- posiadać zgodną z wymaganiami technicznymi wentylację. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.